

FORMULIR HAK CIPTA ARTIKEL

JUDUL ARTIKEL:

Pengukuran Kepuasan dan Loyalitas Konsumen terhadap kualitas
Layanan Taksi Resmi Bandar Udara Juanda Surabaya

DAFTAR LENGKAP SEMUA PENULIS:

Nama	NRP/NIP
1. Azizah Yulia Safitri	
2. Berto Mulia Wibawa, S.Pi., M.M	09111540000023
3. Dewie Saktia Ardiantono, S.T., M.T	198802252014041001
4.	1091201712064

AFILIASI:

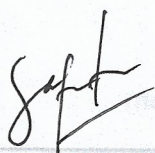
TRANSFER HAK CIPTA

Yang bertandatangan di bawah ini menyerahkan hak di bawah hak cipta yang ada dalam artikel tersebut di atas kepada Institut Teknologi Sepuluh Nopember untuk:

(a) diperbanyak dan

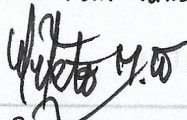
(b) diterbitkan dalam Publikasi Ilmiah Online Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya dengan catatan tanpa ada perubahan isi artikel tersebut.

Sedangkan hak-hak lain yang ada di bawah hak cipta mengikuti ketentuan dalam Undang-Undang RI No 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta.


Nama Azizah Yulia Safitri

31 Januari 2019

Tanggal


Nama Berto Mulia Wibawa, S.Pi., M.M


Nama Dewie Saktia Ardiantono, S.T., M.T

Nama