

## FORMULIR HAK CIPTA ARTIKEL

### JUDUL ARTIKEL:

Pengukuran Tingkat Kepuasan dan Performa pada Merchant OVO di Surabaya.

### DAFTAR LENGKAP SEMUA PENULIS:

	Nama	NRP/NIP
1.	Muhammad Ridho Ar-Robi	091154000035
2.	Berto Muli Wibawa, S.Pi., M.M.	198002252014041001
3.		
4.		

### AFILIASI:

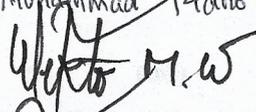
## TRANSFER HAK CIPTA

Yang bertandatangan di bawah ini menyerahkan hak di bawah hak cipta yang ada dalam artikel tersebut di atas kepada Institut Teknologi Sepuluh Nopember untuk:

(a) diperbanyak dan

(b) diterbitkan dalam Publikasi Ilmiah Online Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya dengan catatan tanpa ada perubahan isi artikel tersebut.

Sedangkan hak-hak lain yang ada di bawah hak cipta mengikuti ketentuan dalam Undang-Undang RI No 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta.

Nama	 Muhammad Ridho Ar-Robi	Tanggal	30 Januari 2019
Nama	 Berto Muli Wibawa, S.Pi., M.M.		
Nama			
Nama			