

FORMULIR HAK CIPTA ARTIKEL

JUDUL ARTIKEL:

Pengukuran Tingkat Kepuasan dan Performa pada Merchant OVO di Surabaya.

DAFTAR LENGKAP SEMUA PENULIS:

- | | Nama | NRP/NIP |
|----|---------------------------------|--------------------|
| 1. | Muhammad Ridho Ar-Robi | 0911540000035 |
| 2. | Berto Mulya Wibawa, S.Pi., M.M. | 198002252014041001 |
| 3. | | |
| 4. | | |

AFILIASI:

TRANSFER HAK CIPTA

Yang bertandatangan di bawah ini menyerahkan hak di bawah hak cipta yang ada dalam artikel tersebut di atas kepada Institut Teknologi Sepuluh Nopember untuk:

(a) diperbanyak dan

(b) diterbitkan dalam Publikasi Ilmiah Online Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya dengan catatan tanpa ada perubahan isi artikel tersebut.

Sedangkan hak-hak lain yang ada di bawah hak cipta mengikuti ketentuan dalam Undang-Undang RI No 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta.

Nama	Muhammad Ridho Ar-Robi
Nama	Berto Mulya Wibawa, S.Pi., M.M.
Nama	
Nama	

30 Januari 2019

Tanggal