FORMULIR HAK CIPTA ARTIKEL

JUDUL ARTIKEL:

Analisis Perilaku dan Loyalitas Pelanggan ZAP Clinic

DAFTAR LENGKAP SEMUA PENULIS:

	Nama	NRP/NIP
1.	Claresta Dwi Pranindya	0911154000025
2.	Berto Mulia Wibawa	19880225 2014 041001
3.	Janti Gunawan	1968 1127 1997 022004
4.		

AFILIASI:

TRANSFER HAK CIPTA

Yang bertandatangan di bawah ini **menyerahkan** hak di bawah hak cipta yang ada dalam artikel tersebut di atas kepada **Institut Teknologi Sepuluh Nopember** untuk:
(a) diperbanyak dan
(b) diterbitkan dalam Publikasi Ilmiah Online Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya dengan catatan tanpa ada perubahan isi artikel tersebut.
Sedangkan hak-hak lain yang ada di bawah hak cipta mengikuti ketentuan dalam Undang-Undang RI No 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta.

Nama Claresta Dwi Pranindya **Tanggal**

Nama Berto Mulia Wibawa, S.Pi., M.M

Nama Ir. Janti Gunawan, M. Eng. Sc., M. Com. IB, Ph. D

Nama