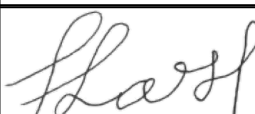



**LEMBAR EVALUASI SIDANG SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN BISNIS  
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**

NRP : 09111740000073  
 Nama Mahasiswa : RIMA MEIDYANA FIRDHAUSA  
 Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Pelayanan Last-Mile Logistic pada Industri 3PL  
 (Studi Kasus pada JNE Express)  
 Dosen Pembimbing : Imam Baihaqi, S.T., M.Sc., Ph.D.  
 Dosen Ko Pembimbing : Dewie Saktia Ardiantono, S.T., M.T.  
 Keputusan : **DITERIMA**

No	Saran/Catatan/Masukan	Penguji	Paraf Penguji
1	- Coba dicek lagi terkait penulisan - Untuk persebaran data bisa ditambahkan informasi provinsi	Prahardika Prihananto, S.T., M.T.	
2	- Coba dicek lagi terkait penulisan - Untuk persebaran data bisa ditambahkan informasi provinsi - Ditambahkan saran perbaikan di masa depan yaitu penambahan analisis 5whys atau fishbone diagram	Prahardika Prihananto, S.T., M.T.	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Dosen Pembimbing harap menandatangani lembar evaluasi ini untuk konfirmasi bahwa Dosen Pembimbing menyetujui saran/catatan/masukan dari Dosen Penguji

Surabaya, 24/02/2021



Imam Baihaqi, S.T., M.Sc., Ph.D.